

Comment relever un courrier numérique lorsque vous n'êtes pas inscrit auprès de ClearBUS ?

Vous avez reçu une **notification** vous informant de la mise à disposition d'un courrier numérique :

- soit un e-mail « *Prénom-Nom Emetteur* vous a envoyé un courrier via ClearBUS »
- soit un SMS « un courrier numérique no 0123456789 venant de *Nom Emetteur* vous attend »
- soit un appel téléphonique « Bonjour, ceci est un message du Service Postal ClearBUS ... »

Deux solutions s'offrent à vous :

A. Relever votre courrier directement sur notre site internet

1. Rendez-vous directement sur https://www.clearbus.fr/relever_courrier (Onglet « Relever votre courrier » / « Relève par le web »)

RELEVEZ VOTRE COURRIER

Utilisez ce formulaire si vous n'êtes pas inscrit auprès de ClearBUS sinon [connectez-vous](#).

Veillez remplir ces champs pour valider votre identité.
Les données que vous renseignez restent confidentielles, et ne sont en aucun cas stockées ou communiquées à des tiers, ou exploitées à d'autres fins.

Numéro de pli	<input type="text"/>	Il s'agit du n° de pli qui vous a été transmis dans la notification reçue par courriel, ou par SMS ou par message vocal
Type de destinataire	<input type="radio"/> Particulier <input type="radio"/> Professionnel	
Nom	<input type="text"/>	
Prénom	<input type="text"/>	
Entreprise	<input type="text"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal	<input type="text"/>	
Commune	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Relever pli"/>		

Si vous rencontrez un problème, contactez notre support : support@clearbus.fr 04 76 85 26 45


Vous pouvez aussi, si vous le désirez, relever les courriers simples et recommandés avec la boîte aux lettres numériques CLIC [téléchargeable gratuitement à cette adresse](#).

Pourquoi s'inscrire

- **Entièrement gratuit et sans engagement**
- **Pratique** : plus besoin de remplir votre identité à chaque relève de courrier
- **Sécurisé** : l'accès à votre espace se fait grâce à un identifiant et un mot de passe
- **Informatique et liberté** : le traitement de données nominatives est conforme à la loi informatique et liberté

Sans plus attendre : [s'inscrire](#)

Conseil : Les Cedex (terme « Cedex » et code postal associé), BP (boîtes postales), TSA (tri service arrivée) et CS (cours spéciales) sont à éviter.

2. Renseignez les quelques informations qui vous sont demandées pour valider votre identité ainsi que le numéro de l'enveloppe qui vous a été communiqué dans la notification. Cliquez « Relever pli ».
3. Ouvrez ou Enregistrez le/les fichier(s) en cliquant sur « Télécharger » ou sur 

N° de pli	Niveau de service	Expéditeur	Taille
5962329796	Simple	Sarah LAPETITE	47 Ko
Aperçu du courrier			
Titre : ClearBUS.docx			
Sujet :			
Auteur :			
Version :			
Langue :			
Date : 29/02/2012			
Description :			
↓ ClearBUS.docx			(15 Ko)
↓ pli_5962329796.pdf			(31 Ko)

B. Relever votre courrier via CLIC, votre boîte aux lettres numérique

1. Téléchargez et installez le logiciel CLIC à partir de <https://www.clearbus.fr/Telechargements>

2. Lancez CLIC et connectez-vous en mode invité

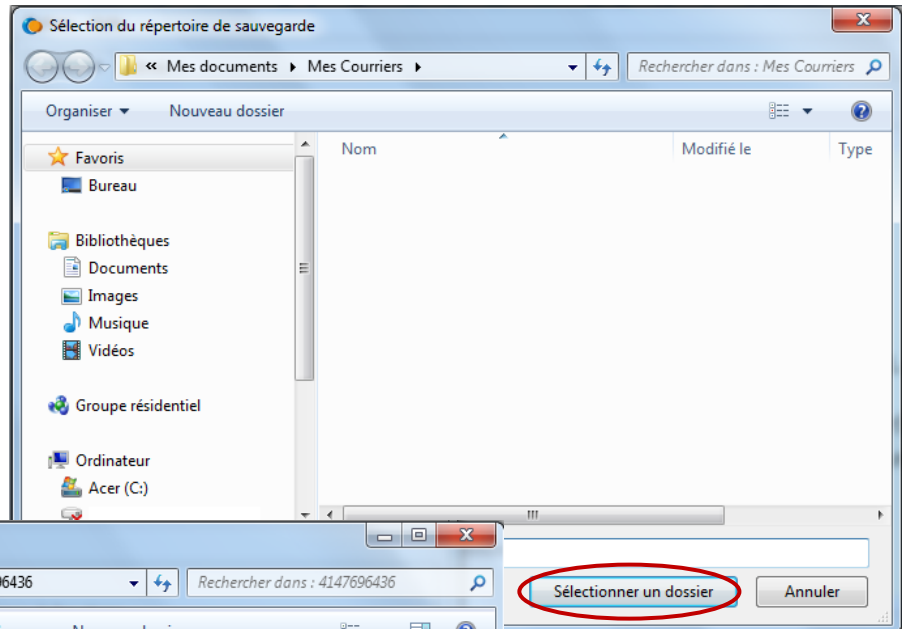


3. Renseignez votre identité
Saisissez le numéro de pli à 10 chiffres indiqué dans la notification

4. Cliquez « relever le pli »

5. Cliquez « Sélectionner un dossier »
Le contenu du pli s'affiche avec :

- le document principal
- d'éventuelles pièces jointes
- une synthèse de l'envoi (pli_<numéro>.pdf)



Contenu du pli :

