

## Comment relever une Lettre Recommandée Electronique lorsque vous n'êtes pas inscrit auprès de ClearBUS ?

Vous avez reçu une **notification** vous informant de la mise à disposition d'une Lettre Recommandée Electronique :

- soit un e-mail
- soit un fax
- soit un SMS
- soit un appel téléphonique

Cette notification contient des informations pour relever votre courrier. Comme pour un recommandé papier vous devez signer l'avis de réception pour accéder à votre Lettre Recommandée Electronique.

Si vous connaissez la procédure de ClearBUS, vous pouvez vous rendre directement aux parties qui vous intéressent.

### Première étape : Relever la Lettre Recommandée Electronique page 1

**A. Vous ne possédez pas de certificat de signature numérique** page 3

**B. Vous possédez un certificat de signature numérique** page 5

### Deuxième étape : Enregistrer la Lettre Recommandée Electronique page 7

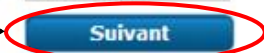
## Première étape : Relever la Lettre Recommandée Electronique

1. Rendez-vous sur [https://www.clearbus.fr/relever\\_courrier](https://www.clearbus.fr/relever_courrier) ou sur le site [www.clearbus.fr](http://www.clearbus.fr) (bouton « Relever un courrier »)
2. Renseignez le numéro de pli qui vous a été communiqué dans la notification et cliquez sur « **suivant** ».

## RELEVEZ VOTRE COURRIER

Pour relever votre courrier numérique, merci de renseigner le numéro de pli que vous avez reçu soit par mail, sms, fax ou message vocal.

Numéro de pli

Cliquer → 

 Besoin d'aide ?

 04 76 85 26 45  
support@clearbus.fr

 Astuce

Créez votre boîte aux lettres gratuitement [ici](#)

- **Pratique** : plus besoin de renseigner votre identité
- **Sécurisé** : accès à votre boîte avec identifiant et mot de passe
- **Sans engagement**

3. Renseignez les quelques informations qui vous sont demandées pour valider votre identité. Cliquez sur « Relever pli ».

## RELEVEZ VOTRE COURRIER

Afin que nous puissions nous assurer que vous êtes bien le destinataire de ce courrier, merci de vous identifier en renseignant VOS coordonnées.

Les données que vous renseignez restent confidentielles, et ne sont en aucun cas communiquées à des tiers ou exploitées à d'autres fins.

Entreprise   
 Nom   
 Prénom   
 Adresse   
 Code Postal   
 Commune

Cliquer → **Relever le pli** ?

**Besoin d'aide ?**

04 76 85 26 45  
support@clearbus.fr

**Astuce**

Créez votre boîte aux lettres gratuitement [ici](#)

- **Pratique** : plus besoin de renseigner votre identité
- **Sécurisé** : accès à votre boîte avec identifiant et mot de passe
- **Sans engagement**

Conseil : Les Cedex (terme « Cedex » et code postal associé), BP (boîtes postales), TSA (tri service arrivée) et CS (courses spéciales) sont à éviter.

4. Vous devez accepter l'avis de réception pour accéder à votre Lettre Recommandée Electronique. Cliquez sur « accepter ».

## RÉCEPTION DU COURRIER

Comme pour un courrier recommandé papier, vous devez signer l'avis de réception pour accéder à votre courrier recommandé électronique.

Si vous refusez, vous n'aurez pas accès au courrier envoyé et l'expéditeur sera informé de votre décision.

La date de notification, d'acceptation, ou de refus d'un courrier recommandé peut être le point de départ du délai qui vous est accordé pour faire valoir vos droits ou vous acquitter de vos obligations.

Service	Expéditeur	Date de dépôt
Recommandé AR	50 CHAMPIONNE 3 CHEMIN ANDRE DIDIER 38700 LA TRONCHE	15/07/2014 10:05

Cliquer → **Accepter** Refuser

**Si vous possédez un certificat de signature numérique vous pouvez vous rendre directement à la page 5.**

## A. Vous ne possédez pas de certificat de signature numérique

1. ClearBUS peut vous fournir un code de signature à usage unique après vérification de votre identité. Pour cela cliquez sur « **Demander un code** ».

### SIGNEZ L'AVIS DE RÉCEPTION

Vous êtes sur le point de signer un avis de réception de votre courrier recommandé, pour cela vous devez **justifier de votre identité**.

Vous avez deux possibilités pour **signer l'avis de réception** :

#### Vous possédez un certificat de signature numérique ?

*Veillez vérifier qu'il est accessible ou connecté s'il s'agit d'une clé USB, et que votre version de java est à jour.*

Valider

OU

#### Vous ne possédez pas de certificat de signature numérique

*ClearBUS peut vous délivrer gratuitement un code de signature à usage unique pour ce courrier.*

Demander un code

Cliquer



2. Sélectionnez le moyen utilisé pour nous **transmettre votre justificatif d'identité** parmi : le transfert de fichier directement sur le site internet, l'envoi par mail, MMS ou fax. Le justificatif d'identité que vous devez nous fournir peut être : une carte d'identité, un passeport, un permis de conduire, ou un extrait de Kbis pour les professionnels.

Sélectionnez le moyen par lequel vous désirez **recevoir le code de signature** : soit par mail soit par SMS, puis cliquez sur « **OK.** »

### DEMANDEZ UN CODE DE SIGNATURE

Le code de signature vous permet de signer l'avis de réception du courrier recommandé.

**Pour obtenir un code de signature, vous devez nous fournir un justificatif d'identité** (carte d'identité, passeport, permis de conduire, extrait Kbis). Ce code est à usage unique et vous est délivré par ClearBUS après vérification de votre identité.

Les documents que vous nous fournissez restent confidentiels et ne sont en aucun cas exploités à d'autres fins.

#### 1 Sélectionnez le moyen utilisé pour transmettre votre justificatif d'identité :

Sélectionner → Choisissez ...

#### 2 Sélectionnez le moyen par lequel vous désirez recevoir votre code :

Sélectionner → Choisissez ...

Cliquer → OK Annuler

3. Le fichier choisi apparaîtra dans la fenêtre de prévisualisation, soit sous forme d'une image, soit sous forme de lien.

- 4.** Un message apparaît vous indiquant que votre demande sera traitée dans un délai d'une heure, le temps que notre service support vérifie votre identité. Vous serez ensuite redirigé vers la page d'accueil.
- Après vérification de votre identité, vous recevrez **un code de signature par mail ou SMS** selon le mode de réception choisi.
- 5.** Si vous recevez un mail, vous indiquant votre code de signature, cliquez sur « **accéder à la relève du courrier** ».
- Si vous recevez un SMS, vous indiquant votre code de signature, rendez-vous sur [www.clearbus.fr](http://www.clearbus.fr) et cliquez sur « **relever un courrier** ».



Bonjour sophie gaillard.

Nous avons procédé à la vérification de votre identité.  
Veuillez trouver ci-dessous le code pour signer l'avis de réception de votre Lettre Recommandée Electronique.

Code de signature : QMYHV

Ce code est personnel et à usage unique. En cas de transmission à un tiers, vous engagez votre responsabilité concernant l'acceptation et l'accès à votre courrier.

Le service support

**Cliquer** → **Accéder à la relève du courrier**

Si ce lien ne fonctionne pas, connectez vous sur [https://www.clearbus.fr/relever\\_courrier/](https://www.clearbus.fr/relever_courrier/)

Signature par Code  
**ClearBUS**<sup>®</sup>  
Opérateur Postal Numérique

Suivi du pli n°  
**3161938789**

Description de l'objet :  
Cette lettre recommandée vous sera remise contre signature électronique.

- 6.** La relève de votre courrier est pré-remplie. Cliquez sur « **signer** »

Service	Date de dépôt	Expéditeur
Recommandé AR	22/07/2014 15:21:09	

Entrez le code de signature à usage unique que vous avez reçu.

Code de signature

**Cliquer** → **Signer**

**[Vous pouvez vous rendre directement à la 2ème étape page 7 : Enregistrer la Lettre Recommandée Electronique](#)**

## B. Vous possédez un certificat de signature numérique

1. Si vous avez un certificat de signature numérique, cliquez sur « **valider** » pour vous identifier.

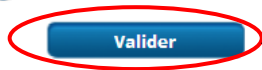
### SIGNEZ L'AVIS DE RÉCEPTION

Vous êtes sur le point de signer un avis de réception de votre courrier recommandé, pour cela vous devez **justifier de votre identité**.

Vous avez deux possibilités pour **signer l'avis de réception** :

#### Vous possédez un certificat de signature numérique ?

*Veillez vérifier qu'il est accessible ou connecté s'il s'agit d'une clé USB, et que votre version de java est à jour.*



 **Besoin d'aide ?**  
 **04 76 85 26 45**  
[support@clearbus.fr](mailto:support@clearbus.fr)

**Cliquer**

OU

#### Vous ne possédez pas de certificat de signature numérique

*ClearBUS peut vous délivrer gratuitement un code de signature à usage unique pour ce courrier.*

**Demander un code**

- Soit l'identité numérique apparaît automatiquement, il vous suffit de la sélectionner et cliquer sur « **valider** ».

Sélectionnez une identité


Sarah LAPETITE - 2011-10-07 (CSF - Signature)

thomas@clearbus.fr (UTN-USERFirst-Client Authentication and E

OU

Sélectionnez un fichier certificat

Parcourir ...

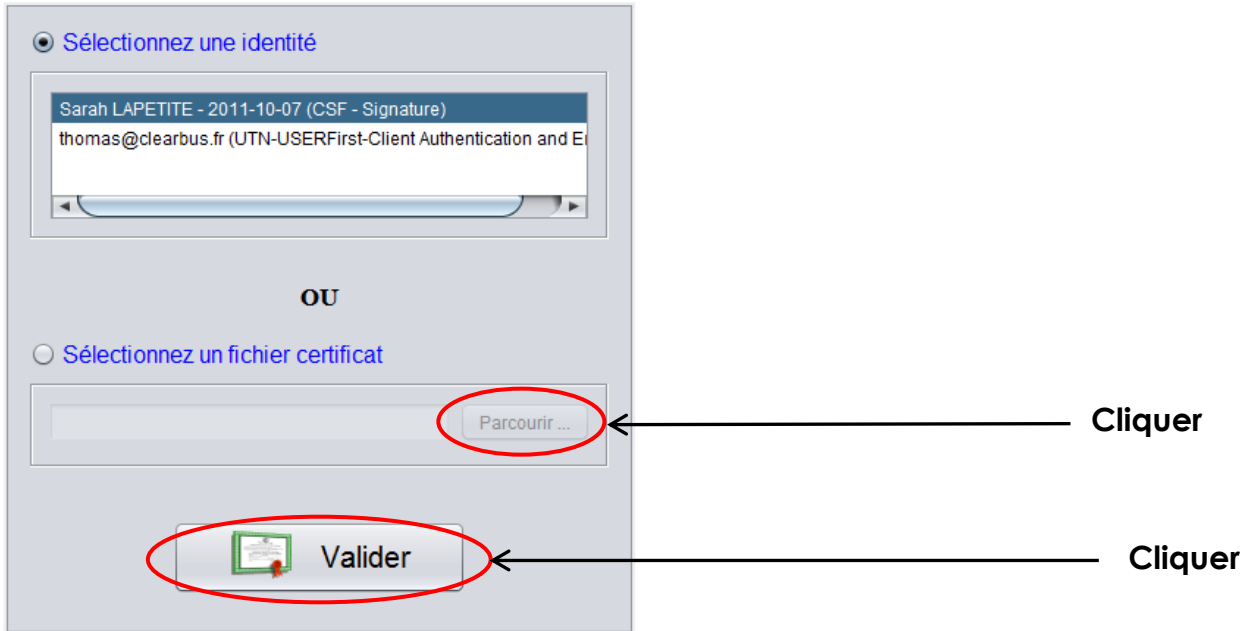
 **Valider**

**Cliquer**

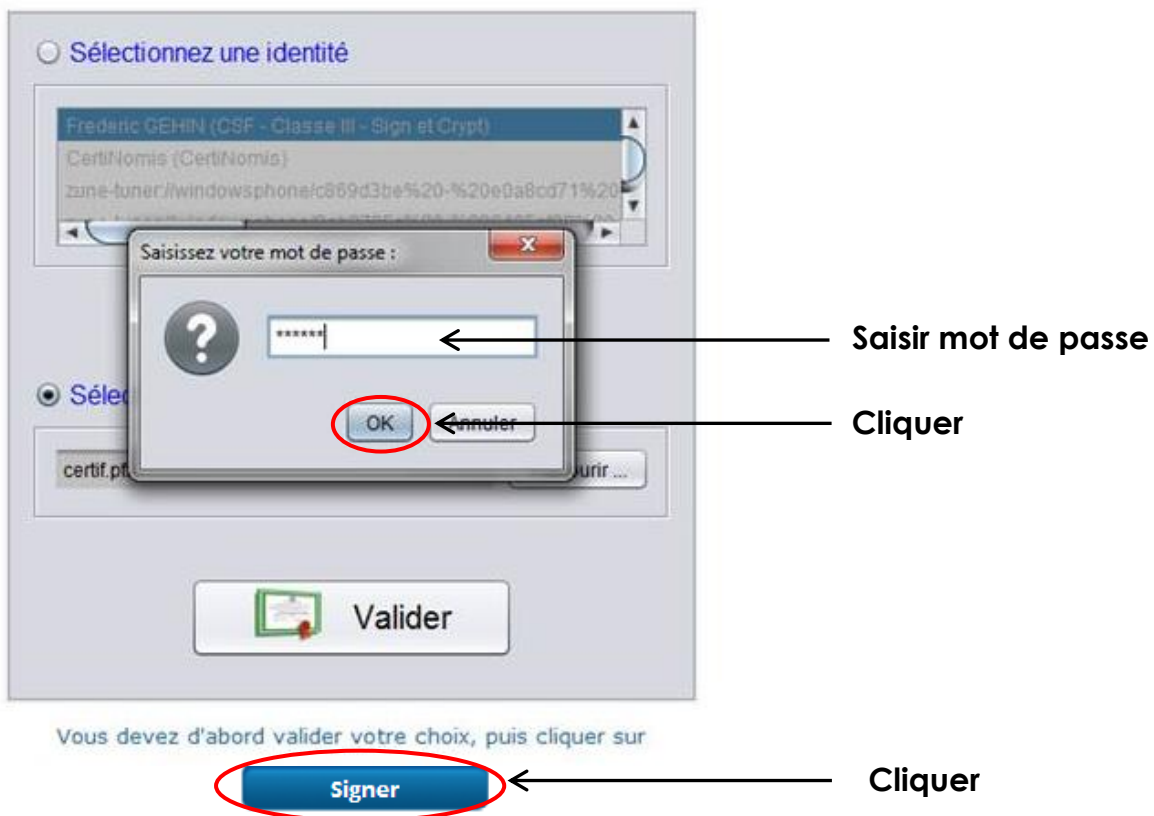
**Cliquer**



- Soit l'identité numérique n'apparaît pas automatiquement, vous devez aller la chercher dans vos fichiers en cliquant sur « **parcourir** », puis cliquez sur « **valider** ».



2. Entrez votre mot de passe, puis cliquez sur « **signer** » pour accuser réception de cet envoi, et relever votre Lettre Recommandée Electronique.



## Deuxième étape : Enregistrer la Lettre Recommandée Electronique

Pour récupérer votre recommandé, deux possibilités s'offrent à vous :


- Si vous cliquez sur « **Enregistrer tous les documents** », l'ensemble des documents sera téléchargé sous la forme d'un fichier .zip, sur votre ordinateur.
- Si vous cliquez sur le document, selon le navigateur le fichier s'ouvre ou s'enregistre.  
**Attention, pensez à enregistrer les fichiers ouverts.**

### RÉCEPTION DU COURRIER

Expéditeur	Date de dépôt	Service	Destinataire	Date de relève
ClearBUS 75 RUE IRVOY 38000 GRENOBLE	15/07/2014 10:05	Recommandé AR	ClearBUS 75 RUE IRVOY 38000 GRENOBLE	15/07/2014 11:53

**Attention : Les courriers sont téléchargeables pendant 48 heures à partir de la relève.  
Pensez à enregistrer les fichiers ouverts.**

**Document principal**



Calendrier M2  
A...014.pdf

**Pièces jointes**

**Enveloppe**



pli\_3009262693.pdf

Ce document contient le récapitulatif de votre courrier.

**Cliquer** → **Enregistrer tous les documents**  
(taille totale des fichiers : 150 ko)