

Informatique

JDE Edition Isère 38

«Clearbus dématérialise le courrier de Grenoble»

ajouté le 5 octobre 2012

SON DÉFI. Après trois ans de développement, l'opérateur postal numérique Clearbus décroche son premier marché de référence avec la ville de Grenoble. Son président, Guy Dubrisay, présente ses arguments numériques.

«Nous entrons aujourd'hui en phase de développement commercial du système Clearbus. Nous sommes positionnés sur un marché naissant.

Le passage du papier à la dématérialisation fait l'objet d'une lente progression. Clearbus a pour vocation d'acheminer un contenu numérique de bout en bout, en garantissant son authenticité et sa

traçabilité. Le service postal numérique que nous proposons, et qui a séduit la Ville de Grenoble, permet de

préserver les usages, notamment par la délivrance, si le destinataire le préfère, d'un document imprimé acheminé par voie postale classique.



Besoin d'une référence

«Notre offre technologique a été lancée sur le marché à l'automne 2011. Depuis, nous avons obtenu quelques références comme la campagne de communication locale que nous avons réalisée avec EDF ou la dématérialisation de la paie et des factures d'une PME. Mais nous avons identifié le marché des collectivités comme porteur: un terrain vierge et à l'écoute, en raison de l'obligation qui leur est faite de mettre en concurrence leurs services postaux. Ce qui ouvrait la porte à une alternative technologique. Nous avons aussi besoin d'une référence qui marque une empreinte forte.

Être persuasifs

«Nous étions en relation avec la ville de Grenoble depuis le mois de juillet 2011. Le dialogue a duré un an. C'est un cycle long. Nous devions être persuasifs au regard de la validité du système que nous proposons. Il répond à une opportunité juridique, doublée d'une tendance de fonds à la dématérialisation, tout en permettant à l'abonné de réduire son empreinte écologique. Le contrat avec la mairie de Grenoble, qui court depuis ce mois de septembre, porte sur la notification des marchés publics, sous format numérique, accompagné d'une signature électronique et d'un horodatage. Le service courrier de la Ville utilise aussi Clearbus en réception de courrier ou pour le dépôt de lettre recommandée électronique (LRE) ou de simple lettre électronique. Mais notre système intéresse surtout le service urbanisme qui reçoit de nombreux documents, souvent lourds, formels ou en recommandé. La proximité de l'entreprise a également favorisé notre relation avec la ville de Grenoble et nous sommes aujourd'hui en discussion avec la Métro. Il faut savoir que les grandes villes dépensent en moyenne l'équivalent de deux euros par habitant et par an en frais postaux! Nous espérons capter 5% des parts du marché du courrier dématérialisable d'ici à 2017.

Expérimentations en mairies

«L'agglomération de la région de Rouen a également souscrit à notre offre. Et aujourd'hui, Clearbus est en expérimentation à Lille, Saint-Étienne et Vauvert (34). «Notre système est capable de traiter environ

5.000courriers par heure. Il permet de réaliser des économies sur les frais d'acheminement, de réaliser des gains de productivité, de transporter tous types de contenus, il est conforme à la législation, certifiée par la CNIL et l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (Anssi), et a bénéficié des aides à l'innovation d'Oséo. Nous travaillons en permanence à l'amélioration du système et offrons la possibilité d'une offre modélisée.»

Clearbus

(Grenoble) Président: Guy Dubrisay 13 salariés CA prévisionnel 2012: 240.000€ 04 85 02 96 34
www.clearbus.fr